

INFOLAN Informatikai Korlátolt Felelősségű
Társaság
(INFOLAN Kft.)

Helyhez kötött internet-hozzáférési
szolgáltatás
Általános Szerződési Feltételei
1. számú Melléklet

Tartalomjegyzék

1. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÜLÖNÖS MŰSZAKI, TÁRGYI FELTÉTELEI ÉS MÓDJA	3
2.1. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB KORLÁTAI:	3
2.2. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE	4
2.3. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	4
3. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT EGYEDI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK, CÉLÉRTÉKEK	4
3.1. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉGE	4
3.2. A MEGFELELŐ SEBESSÉG BIZTOSÍTÁSA A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÁLÓZATOK FELÉ	5

1. A helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja.

Amennyiben a Felek az Előfizetői Szerződésben másképp nem rendelkeznek

- Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé.
- A csatlakozó számítógépnek dinamikus privát IP cím kerül kiosztásra.

A szolgáltatás jellegéből fakadóan a maximum igénybe vehető le-/feltöltési sebesség eltérő. A szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Internethozzáférés szolgáltatást a Szolgáltató jelen 1. számú Internet-hozzáférés szolgáltatás Melléklet 3.1. pontja szerint biztosítja, adatkorlátozás és időbeli korlátozás nélkül.

Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét, további, a Szolgáltatótól független egyéb tényezők is befolyásolhatják.

2. Szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Előfizetőt elérő elektronikus hírközlési hálózat biztosításához más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veheti.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki Végberendezésekkel, szoftverekkel és elektronikus hírközlési szolgáltatással az elektronikus hírközlési hálózatra való csatlakozáshoz.

A helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás használatához szükséges Végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről, továbbá a Végberendezések rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáról és üzemeltetéséről az Előfizető köteles gondoskodni.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtesítő eszközöket (pl. kábelmodem, optikai végberendezés (ONT), továbbiakban Eszköz) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja, és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Internet-hozzáférés szolgáltatás kizárólag ezzel az Eszközzel vehető igénybe.

2.1. Szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

Az Előfizetői csomagokon üzleti céllal szerver üzemeltetése, valamint Előfizetői Hozzáférési Pont ingatlanon kívüli hálózaton történő megosztása nem megengedett. Szolgáltató az ÁSZF 5.2.1. pontja alapján jogosult az igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességét csökkenteni, míg a tiltott magatartás az Előfizető részéről megszüntetésre nem kerül.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

2.2. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye

Előfizetői Hozzáférési Pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában és használatában lévő Végberendezés, és ezzel lehetővé válik az elektronikus hírközlési hálózaton történő adatátvitel, így az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a hálózat végződött Eszköz Előfizető oldali Ethernet portja.

2.3. Az Előfizetői Végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Engedélyezett Végberendezés használata

Az Előfizető kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő Végberendezést használhat. Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos Végberendezést csatlakoztathat.

Amennyiben az Előfizető nem megfelelő Végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben a nem megfelelő Végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze.

Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

3. A helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

3.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás le- és feltöltési sebessége

Kínált sáv szélesség: a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben rögzített, a helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.

Garantált sebesség: az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az Előfizetői Szerződésben rögzített, a Szolgáltató által az Előfizetői Hozzáférési Pontot ellátó hálózati elem viszonylatában le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.

3.1.1. Egyéni Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

Vezetéknélküli csomag	Kínált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)
InfoNet-10	10/10	1/1
InfoNet-30	30/30	3/3
InfoNet-50	50/50	5/5

3.2. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz, így az adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást.